**第五章 投标文件格式**

**投标文件**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称：** |  |
| **项目编号：** |  |
| **投标人：** |  |
| **法定代表人/单位负责人**  **或其委托代理人：** |  |
| **日期：** | **年 月 日** |

**目录**

（略，为方便评标委员会查阅，投标人自行编制目录。）

**一、资格审查文件部分**

A1、营业执照（或事业法人登记证等相关证明）扫描件

A2、法定代表人资格证明书

**法定代表人资格证明书**

投标人名称：

单位性质：

地址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓名：

性别：

年龄：

职务：

系 （投标人名称） 的法定代表人。

特此证明。

投标人：

日期： 年 月 日

**注：**

1、如为法定代表人参加本次投标活动时，则不需要填写“法定代表人授权委托书”。

2、后附法定代表人身份证明复印件正反面；

3、格式仅供参考

|  |  |
| --- | --- |
| 身份证明复印件 |  |

A3、法定代表人授权委托书

**法定代表人授权委托书**

致： （招标人名称)

本授权委托书宣告：（投标人全称）的 （职务）（姓名）以其法定代表人的身份，合法地代表本单位，授权 （投标人全称） 的（职务）（姓名）为我单位授权代理人，该授权代理人有权在 （项目名称） 的投标活动中，以我单位的名义签署投标函和投标文件、与招标人协商、谈判、签订合同协议以及全权处理与此有关的一切事项，其法律后果由我单位承担。

委托期限： 。

授权代理人无转委托权，特此委托。

投标人：

法定代表人：

日期： 年 月 日

**注：**

1、如为法定代表人参加本次投标活动时，则不需要填写“法定代表人授权委托书”；

2、后附授权代理人身份证明复印件正反面；

3、格式仅供参考。

|  |  |
| --- | --- |
| 身份证明复印件 |  |

A4、投标人控股及管理关系情况申报表

**投标人控股及管理关系情况申报表**

致： （招标人）

我方参加 （项目名称） 的投标，根据法律法规维护投标公正性的相关规定，特就本单位控股及管理关系情况申报如下，并承担申报不实的责任。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 申报人（投标人）名称 |  | |
| 法定代表人/单位负责人 | 姓 名 |  |
| 身份证号 |  |
| 委托代理人：  （如有） | 姓 名 |  |
| 身份证号 |  |
| 近一个月社保缴纳单位 |  |
| 控股股东/投资人名称  及出资比例 |  | |
| 非控股股东/投资人名称  及出资比例 |  | |
| 管理关系单位名称 | 管理关系单位名称 |  |
| 被管理关系单位名称 |  |
| 备注 |  | |

**注：**

1、控股股东/投资人是指出资比例在50%以上，或者出资比例不足50%，但享有公司股东会/董事会控制权的投资方（含单位或者个人）。

2、管理关系单位是指与不具有出资持股关系的其他单位之间存在管理与被管理关系的单位。

3、本表须附投标人与其全资或控股子公司关系的相关证明材料，否则造成不被认可的后果由投标人自负。

4、本表须附委托代理人（如有）近一个月缴纳社保单位的相关证明材料，否则造成不被认可的后果由供应商自负。

5、如为联合体投标，联合体各方均须提供控股及管理关系情况申报表。

6、如未有相关情况，请在相应栏填写“无”。

**A5、国家企业信用信息公示系统(www.gsxt.gov.cn)中股东信息的相关备案情况打印件或工商部门相关的证明文件**

**A6、承诺函（一）**

投标人在投标时须选择以实体商或电商中的一个身份进行投标（需提供承诺函）。

**承诺函（一）**

致：深圳交易集团有限公司（招标人）

我单位承诺，本项目投标中，我单位按以下身份之一进行投标：

□实体商

□电商

投标人（盖章）：

日期： 年 月 日

**A7、网上商城目录清单品类响应表**

**网上商城目录清单品类响应表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级类目** | **二级类目** | **三级类目** | **投标人响应类目**  **（二级类目）** |
| **1** | **体检服务** | 医疗服务 | 体检服务 |  |

注意：

1. 如投标单位未进行响应，则默认该投标单位只能从事该标段/包未涉及资质/许可/授权要求的二级类目。
2. 如投标单位响应的二级类目包含法定许可、资质、认证的，需提供相关证明材料（含法定许可、资质、认证的**可参考**招标文件第四章第一节商务需求《服务类目汇总表》）。
3. 如投标单位只响应了其中一个二级类目，后续需要拓展该标段/包一级类目下的二级类目，需要提供有相关服务能力的承诺，以及特殊行业需要提供公司资质及特种作业人员证书。
4. 若投标人未能获得或未能及时获得履行合同/订单所必需的任何法定许可、资质、认证或批准文件，均视为其未能满足资格（投标将被拒绝）要求或视为违约（合同/订单将被解除），相关风险及成本由投标人自行承担，并承担后续合同/订单执行过程中因投标人服务质量问题产生的相关责任与损失。

**A8、【电商】身份投标的，提供：**

（1）提供《增值电信业务经营许可证》证书复印件（或发证部门证书查询系统截图或ICP/EDI备案截图）加盖公章；

（2）非持证人(或备案人)须同时提供持证人(或备案人)盖章出具的唯一相关授权文件）。

**A9、《客户服务能力及售后服务能力承诺函》**

客户服务能力及售后服务能力承诺函（仅供参考）

致：【招标人名称】

我公司（【投标人名称】）就贵单位【项目名称】（项目编号：【项目编号】）项目，郑重提交客户服务及售后服务承诺。我们已建立一套科学、高效的服务分级响应体系，以确保为贵平台及平台客户提供及时、精准、专业的服务支持。具体承诺如下：

一、 服务范围与服务保障

我们承诺在采购订单需求所在城市/地区有属地化配套服务能力及客服售后处理能力，我公司现有业务服务覆盖范围包括【具体城市或区域】；响应时间不超过24小时，且承诺按照用户的要求进行交付。

二、 服务承诺

根据服务任务/订单的难易程度、影响范围及紧急状况，我们承诺按照采购人需求进行响应，提供相关服务，保障服务质量，及时处理售前/售后问题等。

本承诺函作为投标文件的一部分，具有法律效力。

特此承诺！

投标人名称： 【公司名称】

（加盖单位公章）

日期： 年 月 日

**A10、《业务承接风险承诺函》**

### ****业务承接与风险承诺函****

****致：【平台方/招标人名称】****

尊敬的采购人/平台方：

我公司（以下简称“我方”或“投标人”）****【投标人全称】**** ，在充分知晓并理解【项目名称】（项目编号：【项目编号】）项目要求的前提下，现就业务承接资格与风险事宜，郑重作出如下不可撤销的承诺：

****一、 关于法定资格的全面保证与风险自担承诺****

****资格保证：**** 我方承诺，在投标及后续合同履行期间，已具备并将持续具备履行合同所必需的全部（地区）、有效的法定许可、资质证书、认证及批准文件（包括但不限于国家、行业、地方规定的各类业务资质、安全许可、人员执业资格等）。

****风险自担：**** 我方深刻理解并同意，****无论出于何种原因（包括但不限于我方疏忽、政策变化、申请延迟或失败等）****，若在投标资格审查、公示期或合同履行任一阶段，被发现未能获得、未能及时获得或未能持续保持上述任一法定资格文件，****均视为我方根本性违约及不满足投标人资格要求****。在此情况下：

****在投标阶段****，贵方有权直接拒绝我方的投标，我方无异议。

****在中标后或合同履行阶段****，贵方有权单方面解除采购合同或服务协议或订单，且不承担任何违约责任。我方必须无条件接受，并承担由此给贵方造成的一切直接和间接损失（包括但不限于贵方为重新采购或寻求替代服务所增加的成本、商誉损失及对第三方承担的赔偿责任等）。

****二、 关于服务上架与平台责任的豁免承诺****

****上架服务合规保证：**** 我方承诺，未来在贵方指定商城平台上架的所有服务内容、产品及促销活动，均完全符合国家法律法规、行业标准及平台管理规定。我方是上架服务内容的最终责任主体，负责对其合法性、安全性、真实性及质量承担全部责任。

****平台责任豁免：**** 我方明确认知并同意，贵方作为平台提供方，****不对我方上架服务的法定资质齐备性、服务内容合规性及服务质量问题承担任何形式的连带责任或先行赔偿责任****。若因我方服务引发任何客户投诉、行政处罚或法律纠纷，均由我方独立承担全部经济与法律责任，并负责妥善解决。我方将全力维护贵方平台声誉，并赔偿因此给贵方造成的全部损失。

****三、 关于服务质量的无条件责任承诺****

我方承诺，在合同有效期内及约定的质保期内，对因我方提供的服务质量问题（包括但不限于服务不达标、服务过程造成的人身或财产损害、违反服务标准规范等）所引发的一切法律责任和经济后果，由我方****无条件承担全部赔偿责任****。此责任不因我方是否具备相关资质而免除，是独立的、不可撤销的责任承担。

本承诺函是我方投标文件及未来签订合同的有效组成部分，与我方正式投标文件及合同具有同等法律效力。

特此承诺！

****投标人名称：**** 【公司全称】  
****（加盖单位公章）****  
****法定代表人（或授权代表）签字：****  
****日期：**** 年 月 日

**A11、其他**

需提供在有效期内的《医疗机构执业许可证》；**二、商务标部分**

**B1、投标函**

**投标函**

致：（招标人名称)

1、在研究了你方提供的招标文件及澄清或修改文件后，我方愿意以 （填电商或实体商）身份按投标报价一览表要求进行投标、服务期和服务要求提供服务，并履行招标文件及合同协议书中的责任和义务。

2、我方已详细审查全部招标文件，包括澄清或修改文件（如有）以及有关附件。我方完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

3、本投标有效期为投标截止日起 120 日历日，我方保证在投标有效期内严格遵守本投标函的各项承诺。在此期限届满之前，本投标函将对我方具有约束力，并随时接受中标。

4、我方同意按照你方的要求提供与本投标有关的一切数据或资料，完全理解你方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。同时也理解，你方不负担我方的任何投标费用。

5、如果我方中标，我方保证按照招标文件规定的期限要求履行提供服务及有关责任和义务。

6、在合同协议书正式签署生效之前，本投标函连同你方发出的中标通知书，将构成你我双方共同遵守的文件，对双方具有约束力。

7、随同本投标函，我方缴纳符合招标文件要求的投标保证金。如果我方存在以下任何一种行为时，你方有权不予退还投标保证金，取消我方中标资格，另选中标单位，给你方造成的损失超过我方投标保证金的，你方还有权要求我方对超过部分进行赔偿：

（1）投标截止时间后，我方在投标有效期内撤回或修改投标文件；

（2）我方在接到中标通知书后放弃中标；

（3）我方自中标通知书发出之日起 30 天内拒绝按照你方指定的时间和地点签订合同及附件；

（4）我方未能按招标文件要求提交足额履约担保；

（5）我方在签订合同时提出你方不能接受的附加条件或者更改合同实质性内容的；

（6）我方资质证书被暂扣或吊销，但仍参与投标的；

（7）我方有法律法规或招标文件中规定的可以不予退还投标保证金的其他行为。

8、与本投标有关的一切正式往来通讯请发往：

投标人：

法定代表人或其授权代理人：

投标人地址：

电话：

电子邮箱：

邮政编码：

日期： 年 月 日

**B2、商务条款总体响应表**

**商务条款总体响应表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件商务要求** | | **投标人响应** |
| **差别项名称** | **差别项招标要求** | **差别说明** |
| **招标文件中标注“★”的商务条款** | | | |
| 1 | … | 见招标文件第 页第 条 | 差别为： ，详见投标文件第 页第 条 |
| … | … | 见招标文件第 页第 条 | 差别为： ，详见投标文件第 页第 条 |
| **招标文件中标注“▲”的商务条款** | | | |
| 1 | … | 见招标文件第 页第 条 | 差别为： ，详见投标文件第 页第 条 |
| … | … | 见招标文件第 页第 条 | 差别为： ，详见投标文件第 页第 条 |
| **招标文件中未标注“★”或“▲”的商务条款** | | | |
| 1 | … | 见招标文件第 页第 条 | 差别为： ，详见投标文件第 页第 条 |
| … | … | 见招标文件第 页第 条 | 差别为： ，详见投标文件第 页第 条 |
| **招标文件中合同条款、补充文件、答疑中的条款** | | | |
| 1 | … | 见招标文件第 页第 条 | 差别为： ，详见投标文件第 页第 条 |
| … | … | 见招标文件第 页第 条 | 差别为： ，详见投标文件第 页第 条 |
| **除上述条款以外，我司承诺全部接受并按照招标文件的商务及合同条款要求承担本项目。** | | | |

**重要提示：**

1、投标人须在仔细阅读招标文件后，将投标文件响应与招标文件（含补遗、澄清文件）不一致的商务及合同条款填写在本表中，包括高于或低于招标文件要求的所有条款。

2、投标文件中所有与招标文件商务和合同要求不一致的内容必须在本表中做出说明，未在本表中做出说明的差异，即使在投标文件的其他部分做出了说明，招标人（买方）也有权在评标时或履行合同时拒绝接受，并可要求中标人按照招标文件的要求继续履行合同，投标人拒绝履行的将视为违约。

3、投标人必须提供本表，如对招标文件商务条款及合同内容完全接受，则无需填写相关内容。

投标人：

**B3、供应商基本情况表**

**供应商基本情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 供应商名称 |  | | | | | | 成立日期 | | | | |  | | | | |
| 企业法人营业执照注册号 |  | | | | | | 所属行业 | | | | |  | | | | |
| 纳税人识别号 |  | | | | | | 组织机构代码 | | | | |  | | | | |
| 注册地址 |  | | | | | | 注册资本 | | | | |  | | | | |
| 办公地址 |  | | | | | | 办公面积 | | | | |  | | | | |
| 企业性质 |  | | | | | | 上级母公司名称(如有) | | | | |  | | | | |
| 上市情况 | □未上市 □已上市，代码： □控股/母公司已上市，代码： | | | | | | | | | | | | | | | |
| 网 址 |  | | | | | | 联系电话 | | | | |  | | | | |
| 传 真 |  | | | | | | 联系邮箱 | | | | |  | | | | |
| 法定代表人 | 姓名 | |  | | | 技术职称 | | |  | | | | 电话 |  | | |
| 技术负责人 | 姓名 | |  | | | 技术职称 | | |  | | | | 电话 |  | | |
| 资质及认证  情况 | 行业资质类别及等级 | |  | | | 发证日期 | | |  | | | | 证件编号 |  | | |
|  | | | 发证日期 | | |  | | | | 证件编号 |  | | |
|  | | | 发证日期 | | |  | | | | 证件编号 |  | | |
| 体系认证类别 | |  | | | 发证日期 | | |  | | | | 证件编号 |  | | |
|  | | | 发证日期 | | |  | | | | 证件编号 |  | | |
|  | | | 发证日期 | | |  | | | | 证件编号 |  | | |
| 人员情况 | 员工总人数： | | | | | | | | 深圳地区员工总人数： | | | | | | | |
| 其中 | 高级职称人员 | | | |  | | | 其中 | 高级职称人员 | | | | | |  |
| 中级职称人员 | | | |  | | | 中级职称人员 | | | | | |  |
| 初级职称人员 | | | |  | | | 初级职称人员 | | | | | |  |
| 具备中、高级职称比例 | | | | |  | | | 具备中、高级职称比例 | | | | | | |  |
| 经营情况 | 2023年度 | 总资产 | | | |  | | | 净资产 | | | | | | |  |
| 主营业务收入 | | | |  | | | 净利润 | | | | | | |  |
| 负债总额 | | | |  | | | 深圳地区营业额 | | | | | | |  |
| 纳税额 | | | |  | | |  | | | | | | |  |
| 2022年度 | 总资产 | | | |  | | | 净资产 | | | | | | |  |
| 主营业务收入 | | | |  | | | 净利润 | | | | | | |  |
| 负债总额 | | | |  | | | 深圳地区营业额 | | | | | | |  |
| 纳税额 | | | |  | | |  | | | | | | |  |
| 2021年度 | 总资产 | | | |  | | | 净资产 | | | | | | |  |
| 主营业务收入 | | | |  | | | 净利润 | | | | | | |  |
| 负债总额 | | | |  | | | 深圳地区营业额 | | | | | | |  |
| 纳税额 | | | |  | | |  | | | | | | |  |
| 财务基本信息 | 开户银行 | | | | |  | | | | | | | | | | |
| 开户行地址 | | | | |  | | | | | | | | | | |
| 账号 | | | | |  | | | | | | | | | | |
| 纳税人类型 | | | | | □一般纳税人 □小额纳税人 | | | | | | | | | | |
| 纳税人识别号 | | | | |  | | | | | | | | | | |
| 银行授信额度（如有） | | | | |  | | | | | | | | | | |
| 经营范围 |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| 核心服务产品 |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| 组织架构/  结构 |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| 核心竞争力描述 |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| 主要客户群及占销售比例情况 |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| 行业地位及市场份额 |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| 市场主要竞争对手及份额排名 |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| 所属行业水平及外部评价情况 |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| 风险管理能力（含突发事件应对能力） |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| 近年  代表性荣誉 | 奖项名称 | | | 级别 | 颁发日期 | | | 颁奖单位 | | | 获奖项目 | | | | 项目规模 | |
|  | | |  |  | | |  | | |  | | | |  | |
|  | | |  |  | | |  | | |  | | | |  | |
|  | | |  |  | | |  | | |  | | | |  | |

注：本内容供参考，供应商可根据单位实际情况进行填写或调整，若无相关内容请填写“/”。

**B4、过往业绩一览表**

**过往业绩一览表**

致：（招标人）

我方根据贵公司 （项目名称） 招标文件要求，提供 2022 年 1 月 1 日至投标截止时间的真实业绩资料，证明资料附后，清单如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **业绩名称** | **服务期** | **业绩金额（万元）** | **用户联系人** | **用户联系人电话** | **业绩时间** | **详见页码** |
| 1 |  |  |  |  |  |  | P |
| 2 |  |  |  |  |  |  | P |
| 3 |  |  |  |  |  |  | P |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | …… |  |  |  |  |  | …… |
| 总金额（万元） | | |  | | | | |

**重要提示：**

评标委员会对投标人近三年同类产品业绩进行评审：

（1）近三年指：2022年1月1日至本项目投标截止之日止，以合同签订日期或任意网上商城订单日期或发票日期为准；

（2）同类服务指：同一个一级类目下的二级类目统称为同类服务。同一标包的所有二级类目业绩金额可以叠加；

（3）提供合同关键页扫描件，至少包括封面页、合同内容、供货期、盖章页；或

（4）提供任意网上商城订单截图；或

（5）提供发票及发票对应的送货清单扫描件；

（6）同时应将合同内容或网上订单截图内容或发票清单中对应本次采购服务中的内容进行圈注；

（7）上述业绩必须为真实有效，如发现业绩不符，将取消相应资格；

（8）证明材料附在本表后即可。

**B5、 满意度评价**

**满意度评价汇总表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **业绩名称** | **服务期** | **业绩金额** | **用户联系人** | **用户联系人电话** | **业绩时间** | **履约评价意见** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |

**重要提示：**

本项主要考察投标人过往业绩中提供的有效业绩采购单位的满意程度，即提供B4、经营业绩一览表中业绩的履约评价材料：

提供由采购单位出具的满意度评价材料（签字或盖章）扫描件。

**B6、财务状况**

**2024年度财务状况表**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目** | **金额（万元）** |
| 营业收入 |  |

**重要提示：**

（1）请投标人提供2024年经会计师事务所审计的财务报告；或

（2）公司出具的2024年财务报表；

（3）同时投标人填写财务状况表；

（4）提供财务报表的单位应同时提供财务状况承诺书，对所提供的财务报表的真实性予以承诺，如提供虚假信息，采购人有权取消其参与资格。

**B7、财务状况承诺函（提供财务报表的投标人提供此承诺函）**

**财务状况承诺函**

致：深圳交易集团有限公司（招标人）

我单位提供的2024年财务报表的真实性予以承诺，如提供虚假信息，采购人有权取消我单位参与资格。

投标人（盖章）：

日期： 年 月 日

**B8、服务团队人员资历和情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评分项目** | **评分细则** | **是否符合** | **需提供的证明材料** |
| 基本资格要求 | 项目团队成员必须为投标人自有员工。 | 是/否 | 社保证明 |
| （以社保为准，此为前置条件，不满足则人员不计分） | 是/否 |
| **1. 项目负责人（仅限1人）** | | | |
| **(1)** 学历 | 具有本科及以上学历。 | 专科/本科 | 1. 学历证书扫描件； |
| 已提供 | 2. 学信网查询截图。 |
| **(2)** 经验 | 具有3年及以上同类服务工作经验。 | 已提供 | 由投标人盖章出具的工作经验任职证明。 |
| **(3)** 职称 | 具有人社部门或其他职称评审管理机构颁发的中级及以上专业技术职称。 | 已提供 | 职称证书扫描件。 |
| **2. 其他人员（拟投入本商城服务的人员）** | | | |
| **(1) 团队规模** | 团队成员数量在 人以下。 | 已提供 | 1. 拟派人员清单； |
| 已提供 | 2. 社保证明（同基本要求）； |
| 已提供 | 3. 服务承诺书（格式自拟）。 |

1、关于学历，材料要求提供有效的学历证书扫描件及学信网（https://www.chsi.com.cn/）查询截图（对于较早颁发的学历证书学信网无法查询的，须另提供毕业院校或者人社部门等颁发机构或监管机构等单位出具的证明；学历证书如为境外颁发的，则须提供中华人民共和国教育部留学服务中心认证的《国外学历学位认证书》扫描件）。

2、关于项目负责人同类服务工作经验；提供由投标人盖章出具的对应人员满足评审标准年限以上工作经验任职证明。

3、关于投标人自有员工，提供公告截止当月或前一个月的社保证明材料。

5.对本项中其他拟派人员需提供拟派人员清单及社保证明材料以及承诺；承诺要求以上拟派人员服务于本项目并出具相应承诺（格式自拟）。

6、未按要求提供相关证明材料（或相关证明材料无法判断是否符合评分要求）的不计得分，原件备查。

**B9、承诺书（仅供参考）**

**承诺书**

致： （招标人）

我司郑重承诺：

1、（投标人名称）在最近三年内（ 年 月 日至投标截止时间）没有处于被责令停业、或投标资格被取消，或财产被接管、冻结、破产状态；没有骗取中标或严重违约引起的合同终止、纠纷、争议、仲裁和诉讼记录，没有重大质量问题。

2、（投标人名称）自 年 月 日至投标截止时间，提供的服务在中国大陆地区项目中无重大安全事故。

3、……

以上承诺如有虚假，你方有权取消我方中标资格，不予退还我方的投标保证金，我方同意给你方造成的损失予以赔偿。

投标人：

日期： 年 月 日

**B10、其他**

投标人认为应补充提供的其他文件资料或说明。

**三、技术标部分**

**C1、技术条款总体响应表**

**技术条款总体响应表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件技术要求** | | **投标人响应** |
| **差别项名称** | **差别项招标要求** | **差别说明** |
| **招标文件中标注“★”的技术条款** | | | |
| 1 | … | 见招标文件第 页第 条 | 差别为： ，详见投标文件第 页第 条 |
| … | … | 见招标文件第 页第 条 | 差别为： ，详见投标文件第 页第 条 |
| **招标文件中标注“▲”的技术条款** | | | |
| 1 | … | 见招标文件第 页第 条 | 差别为： ，详见投标文件第 页第 条 |
| … | … | 见招标文件第 页第 条 | 差别为： ，详见投标文件第 页第 条 |
| **招标文件中未标注“★”或“▲”的技术条款** | | | |
| 1 | … | 见招标文件第 页第 条 | 差别为： ，详见投标文件第 页第 条 |
| … | … | 见招标文件第 页第 条 | 差别为： ，详见投标文件第 页第 条 |
| **招标文件中合同条款、补充文件、答疑中的条款** | | | |
| 1 | … | 见招标文件第 页第 条 | 差别为： ，详见投标文件第 页第 条 |
| … | … | 见招标文件第 页第 条 | 差别为： ，详见投标文件第 页第 条 |
| **除上述条款以外，我司承诺全部接受并按照招标文件的技术及合同条款要求承担本项目。** | | | |

**重要提示：**

1、投标人须在仔细阅读招标文件后，将投标文件响应与招标文件（含补遗、澄清文件）不一致的技术条款填写在本表中，包括高于或低于招标文件要求的所有条款。

2、投标文件中所有与招标文件技术要求不一致的内容必须在本表中做出说明，未在本表中做出说明的差异，即使在投标文件的其他部分做出了说明，招标人（买方）也有权在评标时或履行合同时拒绝接受，并可要求中标人按照招标文件的要求继续履行合同，投标人拒绝履行的将视为违约。

3、投标人必须提供本表，如对招标文件技术条款及合同内容完全接受，则无需填写相关内容。

投标人：

**C2、****技术（服务）方案**

**技术（服务）方案**

投标人应根据招标文件/第四章编制技术（服务）方案，应设置目录，内容包括不限于以下内容：

一、响应速度、覆盖区域、交付要求的承诺及方案

二、服务标准与流程方案

三、服务质量保障措施及售后处理方案

四、其他。

注：如有《技术标评审标准》评分的相应内容，请详细阐述并提供相关证明及说明。

**C3、响应速度、覆盖区域、交付要求的承诺及方案（客户服务能力及售后服务能力承诺函）**

客户服务能力及售后服务能力承诺函（仅供参考）

致：【招标人名称】

我公司（【投标人名称】）就贵单位【项目名称】（项目编号：【项目编号】）项目，郑重提交客户服务及售后服务承诺。我们已建立一套科学、高效的服务分级响应体系，以确保为贵平台及平台客户提供及时、精准、专业的服务支持。具体承诺如下：

一、 服务范围与本地化保障

我们承诺在采购订单需求所在城市/地区有属地化配套服务能力及客服售后处理能力，我公司现有业务服务覆盖范围包括【具体城市或区域】；响应时间不超过24小时，且承诺按照用户的要求进行交付。

二、 服务承诺

根据服务任务/订单的难易程度、影响范围及紧急状况，我们承诺按照采购人需求进行响应，提供相关服务，保障服务质量，及时处理售前/售后问题等。

本承诺函作为投标文件的一部分，具有法律效力。

特此承诺！

投标人名称： 【公司名称】

（加盖单位公章）

日期： 年 月 日

**四、价格标部分**

**D1、投标报价一览表**

**投标报价一览表**

项目名称：

项目编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **报价** | **招标人备注** |
| **1** |  |  | 报价响应统一为1元。 |

**填报说明：**

1、本项目采用投标人报价承诺制，招标人对价格标仅作响应性评审，不作详细评审：

（1）承诺提供的网上商城采购价格始终低于自身官网价格（所有实体店铺店面价格/厂商实时销售价）（不含限时限购价、促销价、抢购价），网上商城的所有产品做到与官网或实体店铺及时同步更新，上架产品不能无货可供；承诺网上商城单笔成交金额在200万元以下的采购订单，订单内所有产品价格为投标人自身在订单收货地区的最低供货价格，且不高于主流电商价格。

（2）采购人价格监测：阳光采购平台对纳入网上商城交易的产品进行价格监测（或引入第三方机构进行监测），按规定方式将同一上架档次产品参考价、同型号产品的报价中位价等监测结果定期公布，作为判断交易行为是否正常的依据之一。对存在违规行为、违反投标承诺行为予以警告并责令限期进行调价，在阳光采购平台予以曝光。

2、平台方和购买方保留根据订单金额二次议价的权利。

投标人：

**D2、其他**